

Il codice etico del Medical Coaching

MCI - The Medical Coaching Institute, è impegnato a mantenere e promuovere l'eccellenza nello svolgimento dell'attività di Medical Coaching.

Il Codice Etico del Medical Coaching Institute è stato realizzato per fornire linee guida a tutti i Professional Medical Coach di MCI, al fine di responsabilizzarli ed indicare loro standard di condotta. Tutti i Professional Medical Coach di MCI si impegnano a rispettare il seguente MCI Codice Etico di Medical Coaching:

Parte prima: Definizioni

- **Professional Medical Coach (PMC)**: è chi ha ricevuto un diploma PMC e ha una licenza MC valida, rilasciata dal MCI.
- **"Cliente"** è la persona che si rivolge al coach e con questi intraprende un percorso di coaching. Il Cliente è una persona adulta, di età superiore ai 17 anni, senza diagnosi di malattia mentale.
- **"Sponsor"** è il soggetto (compresi i suoi rappresentanti) che paga e/o organizza i servizi di coaching, quando questo non è fatto dal Cliente.
- **"Studente"** è una persona iscritta ad un programma di formazione di Medical Coaching, gestito da MCI.
- **"Stagista"** è chi ha completato il programma di formazione di Medical Coaching, sta facendo l'internship PMC ed è supervisionato da un supervisore MCI.
- **"Supervisore"** è un PMC e un Supervisore di coaching professionale, che è stato inoltre seguito e accreditato da MCI per essere un Supervisore di Medical Coaching.
- **Relazione di Professional Medical Coaching** quando il Cliente e il Medical Coach sottoscrivono l'accordo/contratto che definisce i termini del rapporto e le reciproche responsabilità.
- **Accordo di Medical Coaching** è l'accordo professionale tra il Medical Coach e il Cliente, redatto in conformità con quanto previsto dall'accordo di Medical Coaching di MCI. Stabilisce i parametri e i limiti del rapporto di Medical Coaching.
- **La licenza di Medical Coach** è la licenza professionale annuale rilasciata da MCI ai Professional Medical Coach che si sono sottoposti a quattro sessioni di supervisione e ad un workshop sull'Etica del Medical Coaching durante l'anno solare.

- **Conflitto di interessi:** quando il Medical Coach ha un interesse privato o personale che potrebbe influenzare la sua obiettività nello svolgimento dell'attività di Medical Coach e/o professionale.

Parte seconda: gli standard di condotta etica di MCI

Condotta professionale in generale: Come Medical Coach, io mi impegno a:

1. Agire nel rispetto del Codice Etico di MCI in tutte le attività e relazioni, ivi compresi i corsi di Medical Coaching, le sessioni di Medical Coaching, le attività di supervisione di Medical Coaching.
2. Intraprendere le azioni opportune nei rapporti con il cliente, lo sponsor, il supervisore e/o contattare MCI per informare di qualsiasi violazione etica o possibile violazione non appena ne venga a conoscenza, sia che riguardi me o altri.
3. Informare il cliente e/o lo sponsor dei confini etici fissati dal Codice Etico di MCI.
4. Utilizzare il modello di accordo di Medical Coaching di MCI nella redazione di un accordo scritto di Medical Coaching che dichiari accuratamente i servizi che fornisco come Medical Coach, il percorso di Medical Coaching e i limiti del rapporto tra Medical Coach e Cliente.
5. Informare accuratamente sulle mie qualifiche come Medical Coach, le mie competenze, la mia esperienza, la formazione, le certificazioni e le credenziali MCI.
6. Riconoscere e onorare gli sforzi e i contributi di MCI e dei colleghi nella comunità del Medical Coaching, rivendicare la proprietà solo del mio materiale. Sono consapevole che la violazione di questa regola di comportamento può rendermi oggetto di azioni legali da parte di terzi.
7. Riconoscere in ogni momento i problemi personali che possano compromettere, entrare in conflitto e/o interferire con le mie prestazioni di coaching o con le mie relazioni professionali di Medical Coaching. Farò subito ricorso ad adeguata assistenza professionale e determinerò le azioni da intraprendere, compresa la possibilità di sospendere o terminare il rapporto di coaching se i fatti e le circostanze lo richiedessero.
8. Evitare qualsiasi forma di scambio di prestazioni con i miei clienti.
9. Svolgere le sessioni in una stanza privata con una porta chiusa per permettere al Cliente di sentirsi al sicuro e per consentirgli di essere completamente se stesso.
10. Riconoscere che il Codice Etico si applica nei rapporti con i miei clienti nello svolgimento dell'attività di Medical Coaching, con gli studenti, con i supervisori ed i colleghi.

Conflitto di interessi: Come Medical Coach, io mi impegno a:

1. Riconoscere qualsiasi situazione di conflitto di interessi (attuale o potenziale), di comunicarlo e di rinunciare all'incarico al verificarsi di una situazione di conflitto.
2. Rivolgermi immediatamente ad un supervisore quando identifico una situazione di potenziale conflitti di interessi.
3. Onorare la relazione equa Coach/Cliente, sia che stia svolgendo la mia attività pro pono o a fronte di un corrispettivo economico.

Condotta professionale con i clienti: Come Medical Coach, io mi impegno a:

1. Rappresentare in maniera onesta e corretta ai clienti, ai potenziali clienti o agli sponsor il valore potenziale del processo di Medical Coaching e/o di me come Medical Coach.
2. Spiegare con cura la natura del coaching, la natura e i limiti del rapporto di confidenzialità Medical Coach/Cliente, gli accordi logistici, e i termini dell'accordo di coaching. Assicurarmi - prima o durante l'incontro iniziale i miei clienti e/o sponsor – che abbiano ben compreso quanto da me rappresentato.
3. Utilizzare l'accordo di Medical Coaching di MCI come modello nella redazione dell'accordo di Medical Coaching da sottoporre ai miei clienti e/o sponsor prima di iniziare la relazione di coaching e onorarne il contenuto. L'accordo Medical Coaching da me redatto includerà i ruoli, le responsabilità e i diritti di tutte le parti coinvolte.
4. Stabilire ed essere consapevole dei limiti anche culturalmente sensibili che regolano le interazioni, personali e professionali che posso avere con i miei clienti e/o sponsor.
5. Evitare qualsiasi relazione sessuale o romantica con clienti attuali o passati, sponsor, studenti, mentor o supervisori.
6. Rispettare il diritto del cliente di terminare il rapporto di Medical Coaching in qualsiasi momento durante il processo, secondo le disposizioni dell'accordo rimanendo attento ad eventuali cambiamenti nella relazione di coaching.
7. Consigliare al Cliente o allo sponsor di fare un cambiamento se credo che possa essere meglio supportato da un altro coach o da un'altra risorsa e, se necessario o appropriato, suggerire al mio cliente di cercare i servizi di altri professionisti.
8. Non indirizzare i miei clienti a specifici professionisti della salute medica, mentale, nutrizionale, alternativa e/o complementare.

Training

Consulting

Professional Development

9. Consigliare al Cliente di intraprendere una terapia se si verificano taluna delle seguenti situazioni (secondo il Life-Personal Coach Committee dell'International Coach Federation/ Preparato da: Lynn F. Meinke, MA, RN, CLC, CSLC):
- Il Cliente mostra un declino nella sua capacità di provare piacere e/o un aumento dell'essere triste, senza speranza e impotente.
 - Il Cliente ha pensieri intrusivi o non è in grado di concentrarsi o focalizzarsi.
 - Il Cliente non riesce a prendere sonno o si sveglia durante la notte e non riesce a riprendere sonno o dorme eccessivamente.
 - Il Cliente ha un cambiamento nell'appetito: diminuzione dell'appetito o aumento dell'appetito.
 - Il Cliente mostra sentimenti di responsabilità e di colpa per la condizione, la sofferenza o la morte di altri.
 - Il Cliente ha sentimenti di intensa disperazione o mancanza di speranza.
 - Il Cliente è iperattivo e/o eccessivamente stanco.
 - Il Cliente ha una maggiore irritabilità o scoppi d'ira.
 - Il Cliente mostra un comportamento impulsivo e rischioso.
 - Il Cliente ha pensieri di morte e/o suicidio.
 - Il Cliente fa uso di farmaci che alterano la sua capacità di essere pienamente intraprendente.
10. Non fare commenti personali o esprimere giudizi sulle persone che si prendono cura del mio cliente e/o delle sue cure mediche.
11. Non svolgere attività di Medical Coach per un Cliente che non ha prima avuto un parere medico sulle sue condizioni di salute.
12. Non contattare e interagire con I caregiver del Cliente (medici, para-medici e/o familiari) senza il consenso scritto dell'interessato e/o la sua presenza.

Formazione continua: Come Medical Coach, mi impegno a continuare a sviluppare le mie competenze professionali.

Parte terza

Riservatezza/Privacy: Come Medical Coach mi impegno a:

1. Assicurarmi che il mio cliente e/o il mio sponsor capiscano la differenza tra riservatezza e privilegio nel contesto della divulgazione di informazioni mediche e siano pienamente consapevoli del fatto che posso offrire solo riservatezza.
2. Mantenere, conservare e smaltire tutti i registri, compresi i file elettronici e le comunicazioni create durante le sessioni di coaching in modo da promuovere la riservatezza, la sicurezza e la privacy e rispettare le leggi e gli accordi applicabili nel mio Paese.
3. Astenermi dal trattenere qualsiasi documento medico relativo alle condizioni mediche, fisiche o mentali dei miei clienti.
4. Mantenere i più severi livelli di riservatezza con tutti i clienti e/o le informazioni degli sponsor, a meno che non sia richiesto dalla legge.
5. Non chiedere informazione di natura medica inerenti il mio Cliente, eccezione fatta per la sua diagnosi.
6. Ho un accordo chiaro su come le informazioni di coaching saranno scambiate tra coach, cliente e sponsor.
7. Ho un accordo chiaro sulle condizioni in cui la riservatezza non può essere mantenuta (ad esempio, attività illegali, in base a un ordine del tribunale valido; rischio imminente o probabile di pericolo per sé o per gli altri; ecc.) quando opero come coach, mentore di coach, supervisore di coaching o formatore, sia con il cliente che con lo sponsor, lo studente, il mentor o il supervisore
8. Non pubblicizzare i casi di studio di Medical Coaching nei social media diversi dai forum chiusi di Medical Coaching previamente autorizzati dal MCI.

Parte 4: L'impegno etico di MCI:

Come Professional Medical Coach, riconosco e accetto di onorare i miei obblighi etici e legali nei confronti di clienti e sponsor di coaching, dei colleghi e del pubblico in generale. Mi impegno a rispettare il Codice Etico MCI e a praticare questi standard con coloro cui faccio coaching, insegno, faccio da mentore e/o supervisore.

Accetto che il MCI possa ritenermi responsabile se dovessi violare il presente Impegno di condotta etica o qualsiasi parte del Codice Etico di MCI.

Accetto che come parte della mia responsabilità verso MCI, il Medical Coaching e il Codice Etico del Medical Coaching, una violazione di questa condotta possa includere sanzioni, come la perdita della mia licenza di Medical Coaching.

Nome: _____

Numero di licenza di Medical Coaching: _____

Firma: _____

Data: _____