

## Código de Ético do Medical Coaching

MCI - O Medical Coaching Institute, está empenhado em manter e promover a excelência no Medical Coaching.

O Código de Ética do Medical Coaching destina-se a fornecer diretrizes adequadas, prestação de contas e padrões de conduta exequíveis para todos os Professional Medical Coaches, os quais se comprometem a cumpri-lo:

### Parte Um: Definições

- **Professional Medical Coach (PMC)**: alguém que recebeu um diploma PMC e tem uma licença de Medical Coach válida, emitida pelo MCI.
- **"Cliente"** é a pessoa que recebe o *coaching*. O Cliente deve ter 17 anos ou mais, sem diagnóstico de doença mental.
- **"Patrocinador"** é a entidade ou pessoa (incluindo seus representantes) que paga e/ou organiza os serviços de *coaching*, quando isso não é feito pelo Cliente.
- **"Aluno"** é alguém matriculado em uma formação de Medical Coaching do MCI.
- **"Estagiário"** é alguém que completou a formação de Medical Coaching do MCI, entrou no programa de estágio do PMC e é supervisionado por um supervisor do MCI.
- **"Supervisor"** é um PMC e supervisor profissional de *coaching*, que foi adicionalmente orientado e credenciado pela MCI para ser supervisor de Medical Coaching.
- **Existe uma Relação Profissional de Medical Coaching** quando o cliente e o *coach* assinam um contrato que define a relação e as responsabilidades de cada parte.
- **O Acordo de Medical Coaching** é um acordo profissional entre o Medical Coach e o Cliente, com base no esboço de acordo de Medical Coaching da MCI. Estabelece os cenários e limites da relação de Medical Coaching.
- **A Licença de Medical Coaching** é uma licença profissional anual concedida pela MCI a PMCs que passaram por quatro sessões de supervisão e um *workshop* sobre Ética de Medical Coaching durante o ano civil.
- **Conflito de Interesses**: Situação em que um *coach* tenha um interesse privado ou pessoal suficiente para parecer influenciar o objetivo de suas funções oficiais como PMC.

## **Parte Dois: Os Padrões de Conduta Ética do MCI**

### **Conduta Profissional em Geral: Como Medical Coach, eu vou:**

1. Me comportar de acordo com o Código de Ética do MCI em todas as interações, incluindo treinamento de Medical Coaching, Sessões de Medical Coaching e atividades de supervisão de Medical Coaching.
2. Tomar as medidas apropriadas com o cliente, patrocinador ou supervisor e/ou entrar em contato com a MCI para abordar qualquer violação ética ou possível violação assim que eu tomar conhecimento disso, independente se envolver a mim ou a terceiros.
3. Comunicar os limites éticos do Código de Ética do MCI ao cliente e/ou patrocinador.
4. Usar o formulário de acordo de Medical Coaching da MCI para criar um acordo escrito de Medical Coaching que diga com precisão o que ofereço como *coach*, o processo de Medical Coaching e os limites da relação de Medical Coaching.
5. Declarar com precisão minhas qualificações em *coaching*, expertise, experiência, treinamentos, certificações e credenciais MCI.
6. Reconhecer e honrar os esforços e contribuições do MCI e de outros colegas da comunidade de Medical Coaching e apenas reivindicar a propriedade do meu próprio material. Entendo que violar esse padrão pode me deixar sujeito a ações legais.
7. Esforçar-me o tempo todo para reconhecer questões pessoais que possam prejudicar, entrar em conflito e/ou interferir no meu desempenho de *coaching* ou nas minhas relações profissionais de Medical Coaching. Procurarei prontamente a assistência profissional relevante e determinarei as medidas a serem tomadas, incluindo se for apropriado suspender ou encerrar meu relacionamento de *coaching* caso os fatos e circunstâncias o exigirem.
8. Evitar barganhas com meus clientes.
9. Realizar sessões em local reservado, com a porta fechada, onde o cliente pode se sentir seguro e confortável para ser totalmente autêntico.
10. Reconhecer que o Código de Ética se aplica às minhas relações com clientes de *coaching*, estudantes, supervisores e colegas.

**Conflito de Interesses:** Como Medical Coach, eu vou:

1. Procurar ter consciência de qualquer conflito ou potencial conflito de interesses, divulgar abertamente qualquer conflito e oferecer-me para me desligar quando um conflito surgir.
2. Procurar supervisão imediata ao identificar potenciais conflitos de interesse.
3. Honrar o relacionamento *coach*-cliente equitativo, seja um cliente pagante ou um cliente *pro bono*.

**Conduta Profissional com Clientes:** Como Medical Coach, eu vou:

1. Falar eticamente o que sei ser verdade aos clientes, potenciais clientes ou patrocinadores sobre o valor potencial do processo de Medical Coaching e/ou de mim como Medical Coach.
2. Explicar cuidadosamente e esforçar-me para garantir que, antes ou na reunião inicial, meus clientes de *coaching* e/ou patrocinadores entendam a natureza do *coaching*, a natureza e os limites de confidencialidade, os arranjos logísticos e quaisquer outros termos do acordo de *coaching*.
3. Usar o acordo de Medical Coaching do MCI como modelo para o meu acordo de Medical Coaching com meu cliente e/ou patrocinadores antes de iniciar a relação de *coaching* e honrar este acordo. O acordo incluirá os papéis, responsabilidades e direitos de todas as partes envolvidas.
4. Responsabilizar-me por dar ciência e estabelecer limites claros, apropriados e culturalmente sensíveis às interações, físicas ou não, que posso ter com meu cliente e e/ou patrocinadores.
5. Evitar qualquer relação sexual ou romântica com clientes atuais ou passados, patrocinadores, estudantes, mentorados ou supervisionados.
6. Respeitar o direito do cliente de rescindir a relação de *coaching* em qualquer momento durante o processo, sujeito às disposições do contrato. Permanecerei atento às indicações de uma mudança no valor percebido pelo cliente da relação de *coaching*.
7. Aconselhar o cliente ou patrocinador a fazer uma mudança se eu acreditar que o cliente será melhor atendido por outro *coach* ou por outro recurso e sugerir que meu cliente procure os serviços de outros profissionais quando considerado necessário ou apropriado.

8. Não encaminhar clientes para profissionais específicos de saúde, sejam médicos, profissionais de saúde mental, nutricional, saúde alternativa ou similares.
9. Encaminhar o cliente para a terapia caso ocorram os seguintes indicadores (de acordo com o The Life-Personal Coach Committee da International Coach Federation, ICF, redigido por Lynn F. Meinke, MA, RN, CLC, CSLC):
  - O cliente está exibindo um declínio em sua capacidade de experimentar prazer e/ou maior frequência de tristeza, sem esperança e indefeso.
  - Tem pensamentos intrusivos ou é incapaz de se concentrar ou se concentrar.
  - É incapaz de dormir ou acordar durante a noite e é incapaz de voltar a dormir ou dorme excessivamente.
  - Tem uma mudança no apetite: diminuição do apetite ou aumento do apetite.
  - Demonstra sentimentos de responsabilidade e culpa pela condição, sofrimento ou morte de terceiros.
  - Tem sentimentos de desespero intenso ou desesperança.
  - Está hiper-alerta e/ou excessivamente cansado.
  - Aumentou a irritabilidade ou as explosões de raiva.
  - Exibe comportamento de risco ou impulsivo.
  - Tem pensamentos de morte e/ou suicídio.
  - Está sob a influência de medicamentos que alteram sua capacidade de se responsabilizar.
10. Evitar comentários ou julgamentos pessoais sobre os cuidadores do meu cliente e/ou do tratamento médico.
11. Evitar fazer *coaching* com cliente que não tenha consultado médicos antes de vir para o Medical Coaching.
12. Evitar contato e interagir com os cuidadores do meu cliente (médico, paramédico e/ou familiar) sem o consentimento por escrito e/ou presença do meu cliente.

**Desenvolvimento Contínuo:** Como um Medical Coach, eu me comprometo a continuar a desenvolver minhas habilidades e conhecimentos profissionais.

## **Parte Três**

### **Confidencialidade/Privacidade: Como *coach*, eu vou:**

1. Garantir que meu cliente e/ou patrocinador entenda o significado de confidencialidade na divulgação de informações médicas e esteja plenamente ciente de que me comprometo com a confidencialidade.
2. Manter, armazenar e descartar quaisquer registros, incluindo arquivos eletrônicos e comunicações, criados durante as sessões de *coaching* de uma maneira que promova confidencialidade, segurança e privacidade e cumpra as leis e acordos aplicáveis em meu país.
3. Abster-me de ter qualquer documento médico relacionado com as condições de saúde, físicas ou mentais, dos meus clientes em minha posse.
4. Manter o nível mais rigoroso de confidencialidade com todas as informações de clientes e/ou patrocinadores, a menos que a liberação seja exigida por lei.
5. Evitar de pedir qualquer informação da natureza médica além do diagnóstico do meu cliente.
6. Ter um acordo claro sobre como as informações de *coaching* serão trocadas entre *coach*, cliente e patrocinador.
7. Ter um acordo claro ao atuar como *coach*, mentor, supervisor ou professor de *coaching*, com cliente e patrocinador, aluno, mentorado ou supervisionado sobre as condições sob as quais a confidencialidade não pode ser mantida (por exemplo, atividade ilegal, de acordo com ordem judicial válida; risco iminente ou provável de perigo para si ou para outros; etc.) e certificar-me de que tanto o cliente quanto o patrocinador, aluno, mentorado, ou supervisionado voluntariamente e conscientemente concordam por escrito a esse limite de confidencialidade.
8. Evitar publicar estudos de casos de Medical Coaching em mídias sociais além de fóruns fechados de Medical Coaching autorizados apriori pelo MCI.

## **Parte quatro: A Promessa de Ética do MCI:**

Como PMC, reconheço e concordo em honrar minhas obrigações éticas e legais com meus clientes e patrocinadores, colegas e com o público em geral. Prometo cumprir o Código de Ética do MCI e praticar essas normas com aqueles a quem eu ofereço *coaching*, ensino, presto mentoria e/ou supervisão.

Se eu violar esta Promessa de Conduta Ética ou qualquer parte do Código de Ética do MCI, concordo que a MCI pode me responsabilizar por isso.

**Concordo que, como parte da minha prestação de contas ao MCI, ao Medical Coaching e ao Código de Ética do Medical Coaching, uma violação dessa conduta pode incluir sanções, como a perda da minha Licença de Medical Coaching.**

Nome: \_\_\_\_

Número da licença de Medical Coaching: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Training

Consulting

Professional Development